

Werkboek Teamleren

Bijlage bij Werkvorm 9 – Samenwerken in het netwerk

Instructieblad

1. Maak contact met een mantelzorgers of familielid van de cliënt (afspraken op afspraak van de cliënt of zijn vertegenwoordiger).

- a. Introduceer jezelf kort met je naam en functie.
- b. Leg uit dat je graag contact maakt. We vinden het belangrijk om kennis met u te maken. We willen goed met u samenwerken en afstemmen in het zorgdragen zodat (naam cliënt) een zo aangenaam mogelijk leven heeft en u uw band met (naam cliënt) kunt voortzetten zoals u dat wenst, zonder dat u teveel belast wordt. We willen goed samenspel met u.

2. Daarna: Voer een goed gesprek en geef oprechte aandacht. Voorbeeldvragen:

- a. Hoe gaat het nu met u? Hoe is de zorg/ondersteuning de afgelopen maand gegaan?
- b. Lukt het u om informatie of hulp te vragen? Informatie over bijvoorbeeld aandoening/ziektebeeld/beperking of het gedrag van de cliënt of steun bij gevoelens als verdriet of het gevoel dat het te zwaar wordt.
- c. Wat was u in het verleden gewend te doen en hoe is dat nu?
- d. Wat vindt u leuk om te doen? Wat geeft u energie? aar wordt u blij van?
- e. Heeft u talenten die u graag wilt gebruiken?
- f. Hoe vrij voelt u zich hier om te doen wat u zou willen doen?

3. Breng samen het sociaal netwerk in kaart met behulp van een 'ecogram'.

Ga in gesprek met de cliënt en breng samen het sociaal netwerk in kaart. Nodig de mantelzorgers of het familielid dat je sprak uit bij dit gesprek.

- a. Ga in gesprek over de praktische wensen, behoeften en vragen van de cliënt. Leg uit dat het ecogram een praktisch hulpmiddel is om, naar aanleiding van de geuite wens of behoefte, te kijken wie uit de eigen omgeving mogelijk iets voor hem/haar betekent of kan betekenen.
- b. Vraag wie hier nu in voorzien. Denk hierbij aan de volgende praktische werkzaamheden:
 - a. Huishoudelijke hulp (H)
 - b. Klussen/tuinieren (K)
 - c. Advies en informatie (A)
 - d. Emotionele steun (E)
 - e. Gezelschap (G)

- f. Regelwerk (R)
- g. Persoonlijke verzorging (P)
- c. Stel voor om samen de namen van mensen in te vullen op het ecogram.
- d. Als het klaar is kun je samen zien of er wellicht nog wensen, vragen of behoeften zijn waar nog niet praktisch in is voorzien. Wellicht zijn er direct al mogelijkheden in het sociaal netwerk en zo niet, wellicht kunnen er samen andere oplossingen worden gevonden.